

LUGAR: Bäckerei am Hallesches Tor

FECHA: Sábado 23 de julio de 2016

ASISTENTES: Begoña, Maribel, Irma, María G. Y Concha (toma acta).

HORA: 11h

Estructura de la reunión

1. Nueva colaboradora
2. Seguimiento grupos de trabajo
3. Fin de semana de talleres
4. Varios
5. Próxima asamblea: sábado 27.08.2016, 11h

1. Nueva colaboradora

Irma Peña lleva cuatro años en Berlín y ha consultado en el pasado a la Oficina Precaria a raíz de diversos problemas laborales. Conoce a Iñigo. Actualmente está desempleada y tiene tiempo y voluntad para ayudarnos en la Oficina. Bienvenida Irma.

Concha queda encargada de enviar a Pedro Angel el e-mail de Irma para que sea introducida en la lista de correo y reciba el “paquete” de bienvenida.

2. Seguimiento grupos de trabajo

1. Consultas on-line

1. La alarma cuando hay más de 30 consultas sin contestar debe servir para comunicarlo a todo el mundo y que la gente que no colabora normalmente on-line eche una mano. Sin embargo se cree que no es adecuado suspender temporalmente la recepción de consultas on-line si se ha llegado a un número de 30.
2. Se propone que haya una persona que se encargue de informar semanalmente de la situación de las consultas on-line: número de consultas recibidas, número de consultas pendientes de contestar, de informar si hay consultas relacionadas con periódicos o comunicación para que las personas que se encargan de esto tengan conocimiento y reaccionen. María G. se ofrece para esta tarea. Enviará un e-mail con la información necesaria, creemos que en este caso la utilización del e-mail está justificada para llegar a toda la gente lo más rápido posible.
3. ¿Cómo resolver las dudas que surgen en las consultas on-line? Se propone que se traigan estas preguntas a la presencial y se aprovechen los diversos conocimientos de las asesoras, especialmente Sarah y Jana.

2. Presencial

1. El número de asesoras en el mes de julio se ha mantenido constante pese a las vacaciones de verano. Esperamos que en agosto se mantenga también en un número suficiente.
2. El último miércoles vino a la presencial un hombre de 36 años en situación desesperada, sin lugar donde dormir, sin dinero para comer, muy alterado psíquicamente y con una actitud bastante agresiva. No aceptó las sugerencias de ir a los lugares de acogida y atención de necesidades básicas (Cáritas, Diakonie) que se le dieron y su exigencia era recibir ALGII a pesar de que no trabaja. Irma va a recoger datos de todos los puntos de asistencia urgente y básica, así como médicos gratuitos, centros de acogida y asociaciones de impagados.

Constatamos que nosotros no tenemos experiencia ni capacidad para tratar casos de este tipo que están en extrema necesidad y al borde de la alteración psicológica grave. Puede ser un problema grave en la presencial si esto se repite.

3. Traducciones

El formulario de autónomos para pedir el número fiscal y su correspondiente ayuda para rellenarlo están traducidos desde hace varios meses, en la presencial se usan ambos profusamente pero no se han subido todavía a la web. Si la razón para no subir a la web traducciones es que han de pasar una revisión, esta revisión se debe hacer en un plazo razonable de tiempo, digamos 2 semanas, si no es así y los trabajos de traducción se quedan colgados sin llegar a su destino final que es la persona que consulta fuera de la oficina, la traducción pierde su sentido porque entonces la persona viene a la presencial donde ya están las traductoras que la atienden sin necesidad de leer formularios traducidos. Esta falta de actualización de la red con trabajos de traducción es muy desmotivante para las traductoras.

4. Web

Por lo comentado anteriormente y teniendo en cuenta que Isa se ha despedido de la oficina precaria, creemos que probablemente Pedro Angel necesite refuerzos en Web.

Fin de semana de talleres

Las asesoras tiene gran necesidad de formación por lo que el fin de semana de talleres propuesto por Ban Ying nos parece una gran idea, Begoña probablemente no estará disponible durante el mes de octubre, María G. No lo sabe seguro.

Varios

1. La lista de correos contiene muchos e-mails de gente que hace tiempo no está activa en la oficina. Sería bueno enviar una invitación a darse de baja en esta lista de correo para la gente que lo desee.
2. Irma propone renovar la fachada de la Remise M-19 con una capa de pintura blanca. La asamblea está dividida en cuanto a la oportunidad de realizar este trabajo.
3. Es necesario aclarar quién está en qué grupo y quién está activamente y quién no en los grupos. Esta tarea se propone para la próxima asamblea.

(En esta segunda página falta la numeración de los párrafos. Pedonad pero después de larga pelea con Word para intentar ponerlos me he rendido, es la 1 de la noche y quiero irme a la cama ;)))